

# Политика на приватност

KIBSTrust

**Последна измена: 24.09.2021 ([види ги претходните верзии](#))**

КИБС АД Скопје (КИБС) голем дел од своето работење го промовира и спроведува преку своите веб-страници кои се основна алатка за комуникација со заинтересираните страни за нашите производи и услуги. Различните деловни линии на КИБС, секоја со своите специфики, можат различно да се адресираат кон приватност на вашите лични податоци. Оваа Политика за приватност не се однесува на услугите поврзани со КИБС како оператор на платен систем, услугите поврзани со информации произлезени или кои базираат на информации за или од платниот систем, како и услуги понудени преку наши партнери или препродавачи.

Оваа Политиката за приватност (Политика) е одраз на нашиот стремеж на нашите корисници да им се приближи обработката на лични податоци поврзани со активностите на Давателот на доверливи услуги кој организациски претставува дел од КИБС, но настапува под брендот со име KIBSTrust, па терминот „Давател на доверливи услуги КИБС“ се поистоветува со „KIBSTrust“.

KIBSTrust ги зачувува само оние лични податоци кои се неопходни да се остварат деловните, законските и други овластувања поврзани со неговата деловна активност.

Почитувајќи ги во целост законските обврски KIBSTrust се грижи за Вашето право на приватност. Оваа Политика е подготвена за да Ве информира за праксата како ги спроведуваме обврските во интерното работење и работењето со своите корисници на производи и услуги. Во понатамошниот текст производите и услугите на KIBSTrust ќе бидат адресирани само како: услуги.

Оваа Политика се применува таму каде што Вие како наш корисник на услуга имате директна врска со KIBSTrust, односно Вие сте еден од нашите клиенти, контакти, добавувачи, изведувачи (вклучително поранешни вработени или претходни изведувачи). Во вакви услови KIBSTrust ќе дејствува како контролор на податоци (ќе донесува одлуки) поврзани со почитување на податоците кои ги поседуваме за Вас.

Оваа Политика не се однесува на производи или услуги понудени од наши партнери, застапници, други трети страни и нивни услуги или веб-страници на кои може да преминете во текот на прегледувањето на нашите веб-страници. Поради претходното Ве охрабруваме да ги прочитате политиките за приватност на тие трети страни.

Подолу ќе Ве информираме за тоа кои податоци ги собираме за Вас, како ги користиме прибраните податоци, каде податоците се обработуваат, Вашите права поврзани со податоците кои ги чуваме за Вас, како може да ја повлечете дозволата за користење на Вашите податоци, безбедносните одредби на чување на Вашите податоци, како да ги ажурирате или избришете Вашите податоци.

## 1. **Согласност**

Со внесување на Ваши податоци на нашите веб-страници или апликации на мобилни уреди Вие изрично се согласувате со оваа Политика за приватност, односно ги прифаќате условите наведени во неа. Доколку не се согласувате со било кој дел или во целост со оваа Политика, не ја продолжувајте Вашата активност на нашите веб-страници или на нашите апликации за мобилни уреди.

## 2. **Какви информации собираме?**

KIBSTrust собира податоци од Вас кога правите порачка за било кој дигитален сертификат или временски жиг, кога сакате да се креира Ваш електронски идентитет, кога аплицирате за пристап до услугите, кога правите претплата на некој наш билтен, кога користите наша услуга за online разговор (chat), преземате информативни документи за нашите услуги, кога се регистрирате за вебинар, кога одговарате на анкета или пополнувате формулар за помош пред или по продажба на услуги или кога отворате барање за поддршка.

Неограничувајќи се со претходниот став секогаш кога имате интеракција со нас, а со цел од нас да добиете услуга, поддршка или информација, ние од Вас може да побараме податоци кои може да бидат лични.

Од Вас може да биде побарано да го внесете Вашето име и презиме или други податоци содржани во вашите документи за лична идентификација, електронска адреса, поштенска адреса, броеви на документи за лична идентификација, матичен број, број на осигурување, телефонски број за мобилен телефонски апарат, параметри кои може да ни помогнат за подобар маркетинг, да бидат преземени технички податоци за вашиот мобилен уред, да бидат преземени Ваши биометриски податоци вклучително фотографија и/или видео материјал кој ја потврдува вашата живост, детали за организацијата во која работите и други лични податоци.

Доколку, врз основа на Ваша желба, изберете плаќање на нашите услуги со користење на нашата виртуелна електронска продавница ќе Ви бидат побарани и податоци поврзани со Вашата платежна картичка од страна на картичниот процесор преку кој се обезбедува плаќањето. Ве молиме Политиката на приватност на обезбедувачот на картични плаќања да ја побарате и прочитате на неговата веб-страница.

KIBSTrust се однесува кон податоците за лична идентификација како доверливи, освен податоците кои се дел од издадениот дигитален сертификат. Овие податоци може да се проверат со користење на надворешни комерцијални апликации и како такви се сметаат дека се од јавен карактер и овозможуваат проверка на Вашиот електронски идентитет.

Согласно деловните активности и потреби може да прибереме дополнителни информации за Вас со користење на извори на податоци - бази на податоци од трети страни (јавни и приватни) и/или бази на податоци направени достапни за нас од страна на државните институции со цел подобрување на нашите услуги.

KIBSTrust не чува Ваши чувствителни податоци поврзани со финансиска трансакција (број на платежна картичка, финансиски информации и слично).

Вие ќе бидете секогаш прашани да дадете согласност за јавно објавување на Ваши податоци.

### **3. За што ги користиме Вашите податоци?**

Личните податоци кои ќе бидат побарани од Вас и причините поради кои се бараат од Вас ќе бидат јасно наведени во моментот на нивното барање. Без разлика дали Вашите лични податоци се јавно достапни или се приватни, тие нема да се продаваат, разменуваат, ниту ќе бидат дадени на која било друга компанија да располага со нив. Вашите лични податоци ги користиме за извршување на своите деловни активности, законски обврски и барања. Личните податоци ги прибираме при:

#### **3.1. Создавање на ваша сметка**

Создавањето на сметка е обврзувачки елемент за добивање на услуга од KIBSTrust. Сметката може да биде крирана во рамките на веб страницата или апликацијата за мобилен уред. Управувањето со сметката го правите Вие. Гасењето на сметката не значи и бришење на Вашите лични податоци од системите на KIBSTrust.

#### **3.2. Обработка на порачка на услуга**

Вашите податоци, јавни или приватни, нема да бидат продадени, разменувани, дадени или доставени на друга компанија поради причина која не е во согласност со дефинираниот работен процес на испорака на услугата без Ваша согласност.

#### **3.3. Подобрување на услугата за клиентите**

Вашите податоци ни помагаат поефикасно да одговориме на Вашите барања пред и по продажбата и потребите за техничка поддршка.

#### **3.4. Испраќање на известувања за обновување**

Електронската адреса што ја давате за обработка на порачката може да се користи за да ви се испратат известувања за издавање, поништување, обновување на дигитални сертификати, истекување на рокови како и информирање за извршувањето на други услуги согласно јавно објавените правила и постапки за нивно издавање, зависност од услугата или производот.

### 3.5. Испраќање пораки преку електронска пошта

KIBSTrust може да Ви испраќа пораки за:

- периодични билтени за дејноста, за појава на нова верзија на услуга, да информира за безбедносни надградби, информации поврзани со услугите, анкети, како и известувања за статусот на спроведеното системско одржување или достапност на услуга;
- информирање за потврдување на Вашиот идентитет било лице-в-лице со нашите овластени вработени или на далечина и оцена дали ќе станете корисник на наши услуги или производи и услуги на трети страни, а согласно јавно објавените правила и постапки за спроведување на овие активности (CP/CPS).

### 4. Обврска за пријавување на промена на податоци

Вие, како наш клиент, при секоја промена на податоците кои претходно своеволно сте ни ги довериле, должни сте да не информирате дека сте направиле нивна промена.

### 5. Споделување на лични податоци

За да обезбедиме квалитет во работата, подобри технички перформанси, за статистички цели и маркетинг при крирање услуги, создаваме партнерски односи со други компании (трети страни). Во такви строго контролирани услови ние може да споделиме Ваши лични податоци и Вашите лични податоци кои ќе бидат обработени со наша легитимна причина за обезбедување на производи и услуги за сите наши корисници.

Подолу е даден преглед на профил на компании и причина за воспоставување партнерски однос. Ова не е конечен преглед и истиот може да се менува согласно нашите потреби за константно подобрување. Ние соработуваме со даватели на аналитички показатели, финансиски институции и може да добиваме информации за Вас од нив. Може да соработуваме со Twitter, Google, Facebook, LinkedIn и други за да ви овозможиме да се регистрирате за Услугите користејќи ги акредитивите што ги имате кај тие компании. Подолу е нецелосна листа на трети страни со кои соработуваме. Соработката може континуирано да се проширува или да престанеме да работиме.

трета страна	зошто работиме со нив
Давател на доверливи услуги лоциран во ЕУ	За обезбедување специфични технички и технолошки услуги за кои KIBSTrust не вложува средства во својата инфраструктура.
Компанија за обезбедување проверка на личниот идентитет и документи за идентификација	Специфична услуга за која KIBSTrust не вложува средства во својата инфраструктура.
Различни финансиски компании (банки, фондови, осигурителни друштва и т.н.)	Пласман на наши производи и услуги, вклучително и да ни овозможат да прибереме, обработиме и складираме идентитетски податоци
Интернационални компании кои обезбедуваат услуги на интернет прелистување и пребарување и платформи на социјални мрежи	Следење на перформансите на нашата понуда на интернет, за статистичка обработка на податоци поврзана со активноста на нашите веб страници, маркетинг

Дополнително, може да ги откриеме вашите лични податоци на трети страни:

- ако сме должни да ги откриеме или споделиме вашите лични податоци со цел да се усогласиме со каква било законска или регулаторна обврска или барање;
- да ги спроведеме или примениме условите за користење на нашите услуги и други договори или да истражуваме потенцијални прекршувања; или
- да ги заштитиме правата, имотот или безбедноста на нашите системи или други наши корисници.

## **6. Чување на податоци**

За да се исполнат барањата за ревизија на давателите на доверливи услуги личните податоци кои се пополнети или прибрани при аплицирањето, ќе бидат чувани минимум десет (10) години во зависност од класата на производ или услуга и може да бидат задржани во физички или електронски формат. За сите детали, Ве молиме прочитајте ги правилата и постапките објавени за секоја услуга KIBS Trust, објавени во јавното складиште на документи:

<https://www.kibstrust.com/Repository/repositoryMK.aspx>

## **7. Откажување за добивање известувања преку е-пошта**

Ако во кое било време сакате да се откажете од добивање електронски пораки, тоа можете да го направите преку инструкции за откажување објавени на веб страниците на давателот на услуги од доверба и/или вклучени на крајот од секоја електронска порака.

## **8. Како ги штитиме вашите информации?**

KIBS Trust ги презема сите пропишани технички и организациски мерки за заштита на личните податоци, за спречување неовластен пристап и нивна злоупотреба настојувајќи да ги примени најновите достигнувања во оваа област.

Нашите процедури за заштита се предмет на редовни контроли спроведени согласно европските стандарди и барањата на домашното законодавство и се одраз на најновите технолошки достигнувања.

## **9. Користење на колачиња за извршување на услуги**

Веб колачињата се мали текстуални фајлови кои се зачувуваат во Вашиот компјутер заради следење и/или подобрување на перцепцијата на корисникот за веб страните кои ги посетува.

KIBS Trust користи колачиња при исполнување на online услугите. Подетални информации поврзани со користењето веб-колачињата побарајте на нашата веб-локација:

<https://www.kibstrust.com/Repository/repositoryMK.aspx>

во документ поврзан со нашата политика за користење на веб-колачиња. На нашите веб страници Вие како корисник имате можност да дадете или одречете согласност за користењето на типот на колачиња кои се користат.

## **10. Користење на записи за дијагностицирање или собирање статистички информации**

Нашите сервери автоматски снимаат информации (креираат записи - log) создадени со Вашето користење на нашите услуги. Податоците од овие записи може да содржат информации како што се Вашата IP адреса, тип на пребарувач, оперативен систем, референтна веб страна, посетени страници, локација, вашиот мобилен оператор, идентификатори на уред и апликација, услови за пребарување и информации за колачиња. Ние ги користиме овие информации за дијагностицирање и подобрување на нашите услуги. Ние или ќе ги избришеме податоците од записите или ќе отстраниме какви било идентификатори на корисничка сметка, како што се корисничко име, целосна IP адреса или електронска адреса, десет (10) години по последната Ваша активност.

## **11. Дали откриваме информации на надворешни страни?**

Ние не ги продаваме, тргуваме или на друг начин пренесуваме Ваши лични информации на надворешни страни. Ова не вклучува доверливи трети страни кои ни помагаат во работењето на нашата интернет страница, пополнувањето на апликации за дигитален сертификат или за било која друга услуга ни помагаат во оптимизирање или додавање вредност на услугите што ги нудиме, како што е нудење интегрирани производи или услуги на трети страни. Во услови кога податоците се споделуваат со такви трети страни, од нив се бара да се согласат со условите за доверливост. Ова ги спречува таквите трети

страни да вршат продажба, трговија, маркетинг или на друг начин да разнесуваат податоци за корисници на КИБС.

Исто така ние може Ваши податоци да ги направиме достапни на трети страни кога мислиме дека со тоа се почитува закон или да се заштити нашите права, имот или безбедност.

Нашата политика е да Ве известиме, дека постои барање за пренесување на Вашите лични податоци врз основа на закон, освен ако тоа пренесување не е забрането да се стори со друг закон или судска наредба.

## 12. Регистрирање

Согласно законската обврска во врска со собирање, обработка и архивирање на лични податоци соодветно е направена регистрација кај надлежен орган. За да добиете дополнителни информации во врска со нашата регистрација или да поднесете жалба против нас, може да се обратите до:

### Агенција за заштита на личните податоци

бул. „Гоце Делчев“ бр. 18

Поштенски фах 417, 1000 Скопје

<https://www.dzlp.mk/mk/kontakt>

## 13. Резиме: прибирање на лични податоци и Вашите права

Во согласност со законските прописи во Република Северна Македонија имате утврдени права за заштита на приватноста кои KIBS Trust целосно ги почитува. Дополнително се стремиме да ги почитуваме и правилата за заштита на приватноста на Европската унија.

### Начин на прибирање на лични податоци:

- Секогаш бараме Ваша изречна согласност за сите лични податоци кои треба да ги поднесете.
- Ние не собираме Ваши лични податоци, освен ако Вие не иницирате активност на нашите веб страници кои налагаат прибирање податоци заради обезбедување услуги.
- Ние ги користиме податоците што Вие ги поднесувате за да Ве идентификуваме, да ги провериме податоците кои сте ги доставиле, да Ви доставиме информации во хартиена или електронска форма а се со цел нашите услуги да ги направиме достапни за Вас.

### Ваши права

- Право на пристап и исправка – имате право да побарате информација кои Ваши лични податоци ги чуваме и да направите исправка на податоците кои сметате дека се неточни. Имате право и да побарате да бидат надолнети или ажурирани податоците кои сметате дека се некомплетни или неточни.
- Право на бришење – имате право да побарате бришење на вашите податоци, под одредени услови.
- Право на ограничување на обработка – имате право, под одредени услови, да побарате да ја ограничиме обработката на Вашите податоци.
- Право на приговор на обработка – имате право, под одредени услови, на приговор за обработката на Вашите лични податоци.
- Право на пренос на податоци – имате право, под одредени услови, да побарате од нас да ги пренесеме податоците кои сме ги прибрале за Вас во друга организација или да Ви ги дадеме вам.
- Право да не бидете предмет на одлука заснована исклучиво на автоматска обработка – ова право се проширува и на правото да не бидете профилирани врз основа на што можат да се носат правни заклучоци поврзани со Вас освен ако за тоа постои законска основа со соодветно обезбедување на Вашите права, слободи и лични интереси.

## 14. Измени на Политика на приватност

Доколку се направат измени во оваа Политика на приватност, корисниците на нашите услуги ќе бидат известени со објава на нашите веб страници и/или со испраќање електронска порака со известување за достапноста на нова верзија.

Со објавување на новата верзија на овој документ престанува да важи неговата претходна верзија. Претходната верзија ќе остане достапна за ваше потсетување на локацијата <https://www.kibstrust.com/mk-MK/Home/Dokumenti>.

## 15. Контактни информации

Доколку сакате да не контактирате, да се пожалите или да добите информациите за она што ние чуваме за Вас ние ви ги нудиме следните опции:

- Да ни пратите писмо на адреса: бул. Кузман Јосифовски Питу 1, 1000 Скопје.
- Да се јавите на телефонскиот број: +389 2 3297 401
- Да испратите e-mail на адреса: [ozlp@kibstrust.com](mailto:ozlp@kibstrust.com).

За било какво барање поврзано со заштитата на личните податоци ние ќе Ви одговориме во законски рок.

КРАЈ НА ДОКУМЕНТОТ